

Enseñar empatía en salud: una revisión integradora

José Antonio Cordero da Silva¹, Cristiane Guerreiro Pereira Abdul Massih¹, Daniele Azevedo Valente¹, Danielle Ferreira de Souza¹, Magda Regiane Lima de Carvalho Monteiro¹, Raiza Morais Rodrigues¹

1. Universidade do Estado do Pará, Belém/PA, Brasil.

Resumen

La empatía es una capacidad, sobre todo una voluntad, de comprender al otro y de ponerse en su piel. Así se espera que los profesionales involucrados en el cuidado de la salud sean más empáticos y tengan una mirada humanizada, crítica y reflexiva sobre el mundo. Esta es una revisión integradora para identificar cómo se enseña la empatía en las carreras de graduación en el área de la salud en los últimos cinco años. Se seleccionaron 27 artículos de las bases de datos MEDLINE y LILACS, y se identificó que la mayoría de los estudios disponibles fueron de las áreas de Medicina y Enfermería. Se constató también que, aunque el tema de la empatía se refiera a la subjetividad, el método cuantitativo con la aplicación de escalas estandarizadas fue el más utilizado para medir los niveles de empatía y que la enseñanza de la empatía ocurrió por metodologías activas.

Palabras clave: Educación para la salud. Estudiantes. Empatía.

Resumo

Ensino da empatia em saúde: revisão integrativa

Empatia pressupõe a capacidade e sobretudo a vontade de compreender o outro e se colocar em seu lugar. Considerando isso, espera-se que profissionais envolvidos em cuidados de saúde sejam mais empáticos e capazes de ler o mundo ao seu redor com olhar humanizado, crítico e reflexivo. Objetivou-se investigar, mediante revisão integrativa, o que tem sido discutido a respeito do ensino da empatia nos cursos de graduação da área da saúde nos últimos cinco anos. Foram selecionados 27 artigos das bases de dados MEDLINE e LILACS, por meio dos quais se identificou que a maioria dos estudos disponíveis foram realizados nas áreas de medicina e enfermagem. Além disso, constatou-se que, apesar de o tema empatia remeter à subjetividade, a metodologia quantitativa com aplicação de escalas padronizadas foi a mais utilizada para mensurar níveis de empatia e que, por fim, o ensino da empatia ocorreu por meio de metodologias ativas.

Palavras-chave: Educação em saúde. Estudantes. Empatia.

Abstract

Teaching empathy in healthcare: an integrative review

Empathy presupposes the ability and, most importantly, the willingness to understand others and put oneself in their place. Hence, health personnel are expected to be more empathetic and able to read the world around them with a humanized, critical, and reflexive look. This integrative review examines the studies on teaching empathy in undergraduate health programs published in the last five years. A total of 27 studies were selected from the MEDLINE and LILACS databases, most of which were published in the fields of medicine and nursing. Although a subjective element, most studies measured empathy using standardized scales (quantitative approach). Finally, empathy was taught using active methodologies.

Keywords: Health education. Students. Empathy.

Los autores declaran que no existe ningún conflicto de interés.

En 2001, el Ministerio de Salud y el Ministerio de Educación implantaron las Directrices Curriculares Nacionales (DCN) para 14 profesiones en el ámbito sanitario, con el objetivo de proporcionar una formación académica que contemplara los principios y orientaciones del Sistema Único de Salud (SUS). Las DCN propusieron cambios revolucionarios en el plan de estudios de las instituciones docentes en el ámbito sanitario de Brasil, incentivando la formación de profesionales más humanos, generalistas, críticos y reflexivos con valores éticos, propugnando el desarrollo de habilidades comunicativas entre profesionales y pacientes.

En este escenario, se entiende que la empatía juega un papel fundamental, ya que el origen de la palabra —del griego *empathia*: “en la emoción”, “en el sentimiento” con relación a otra persona— presupone la voluntad de comprender al otro¹. Conceptualmente, la empatía puede entenderse como una acción conjunta entre pensamiento y conducta. Es el acto psicológico de ponerse en el lugar del otro, considerando los aspectos cognitivo, emocional y motivacional.

La dimensión cognitiva se refiere a la capacidad de comprender la experiencia y los sentimientos de los demás y la facultad de entender el mundo desde la perspectiva de otras personas, la faceta emocional implica prestar atención especial, de forma más afectiva, a las experiencias de los demás, y la motivación que corresponde al sentimiento de cuidar de los demás en la sociedad². Preocuparse por otra persona, comprenderla y respetarla es de suma importancia para una adecuada relación interpersonal del futuro profesional sanitario.

Como forma de responsabilidad social, el ejercicio de la empatía constituye un potencial desafío para los alumnos en su práctica clínica diaria³. El futuro profesional —médico, enfermero, terapeuta ocupacional, logopeda, fisioterapeuta, etc.— tiene en la empatía una habilidad a desarrollar en su proceso de aprendizaje. El establecimiento de relaciones empáticas fue percibido como una necesidad en el ámbito sanitario, ya que todas las acciones realizadas con los pacientes —sea orientar, informar, consolar o asistir— involucran comunicación interpersonal⁴.

Es en ese contexto que se incorpora este estudio, cuya pertinencia se basa en la posibilidad de detectar brechas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la habilidad empática, motivando la realización de nuevos estudios y, consecuentemente, la mejora del abordaje de esta temática entre los alumnos. Por lo tanto, el objetivo de esta investigación es

identificar la situación actual de la enseñanza de la empatía en los cursos de grado en el área de salud, a través de una revisión bibliográfica integradora.

Método

Se trata de una revisión bibliográfica integradora, que permite sintetizar las investigaciones disponibles sobre un tema determinado, a partir del conocimiento científico. En busca de una mejor sistematización, se respetaron las seis fases del proceso de configuración de la revisión bibliográfica integradora mencionada por Souza, Silva y Carvalho⁵: 1) elaboración de la pregunta guía, 2) búsqueda o muestras bibliográficas, 3) recolección de datos, 4) análisis crítico de los estudios incluidos, 5) reflexiones sobre los resultados, y 6) presentación de la revisión integradora.

Para la creación de la pregunta de investigación se adoptó la estrategia de población, concepto y contexto (PCC), regla mnemotécnica que ayuda a identificar temas clave⁶. Se utilizaron las siguientes definiciones: población = alumnos, concepto = empatía, contexto = área de salud. Al conciliar los temas clave del PCC con los objetivos del estudio, se llegó a la siguiente pregunta guía: “¿Qué se ha estudiado sobre la enseñanza de la empatía en los cursos de grado en el área de salud en los últimos cinco años?”.

Las bases de datos seleccionadas fueron MEDLINE y LILACS, escogidas por la amplia cobertura de publicaciones en el ámbito sanitario. La investigación se realizó usando Descriptores en Ciencias de la Salud (DeCS), con la combinación a través de los operadores booleanos “and” y “or”⁷. La búsqueda electrónica se hizo en abril de 2021, empleando los siguientes descriptores: “empatía and educación or alumnos and medicina or enfermería or terapia ocupacional or logopedia or fisioterapia”.

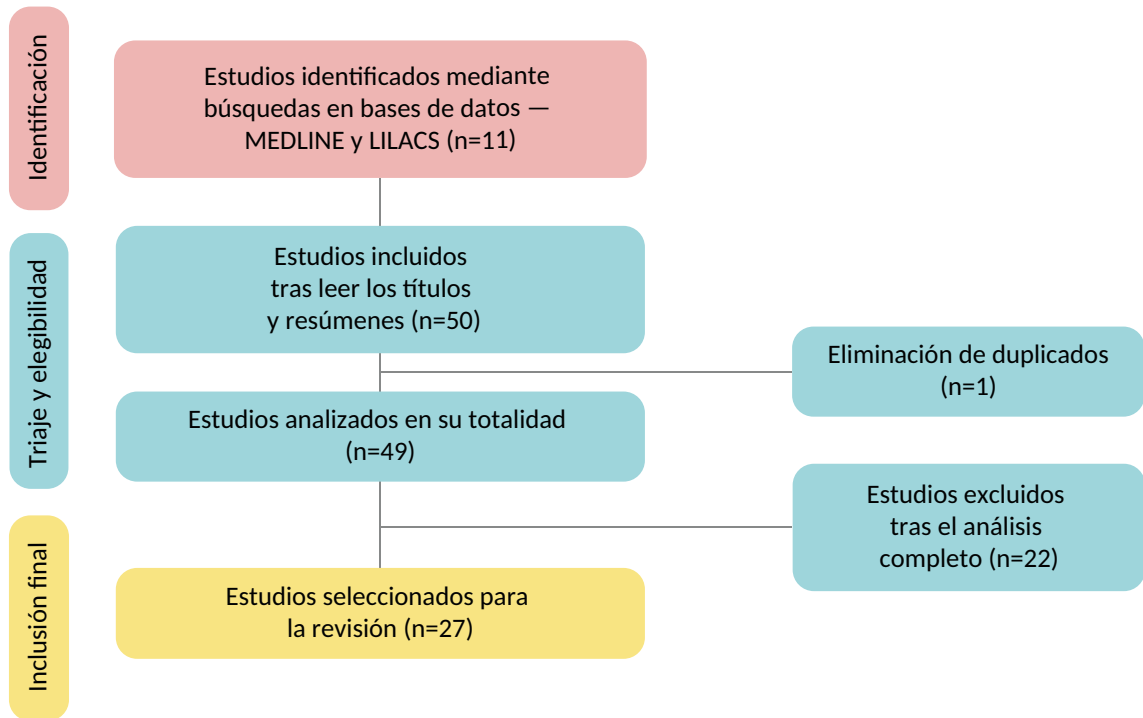
Los criterios de inclusión fueron: artículos gratuitos completos publicados en los últimos cinco años, en los idiomas inglés, portugués o español, publicación de resultados de la investigación utilizando datos primarios, y estudios centrados en la empatía relacionada con el contexto de la formación profesional. Los criterios de exclusión consistieron en: artículos cuyo enfoque no correspondía a la pregunta de investigación, ensayos teóricos, notas editoriales, publicaciones duplicadas y artículos de pago.

Las estrategias empleadas dieron origen a la recopilación inicial de 311 publicaciones:

278 (89,39%) en MEDLINE y 33 (10,61%) en LILACS. El análisis de títulos y resúmenes con la aplicación de los criterios de exclusión culminó en la preselección de 50 artículos, uno de ellos fue eliminado del análisis por estar duplicado. De los 49 artículos

seleccionados para su lectura completa, 22 fueron excluidos por no responder a la pregunta de investigación. La elección final estuvo compuesta por 27 artículos que cumplieron con los objetivos del estudio (Figura 1).

Figura 1. Diagrama del proceso de selección de los artículos



Se garantizó la extracción de toda la información relevante para la investigación y la caracterización de las producciones mediante la cumplimentación de un instrumento elaborado previamente por los autores para cada una

de las publicaciones. Los datos fueron ordenados en tablas —para una mejor visualización y comparación entre los estudios—, organizados y almacenados en una hoja de cálculo electrónica en Google Drive (Cuadro 1).

Cuadro 1. Categorización de los artículos seleccionados en la revisión bibliográfica integradora, según autoría, año de publicación, título, muestreo y objetivo

Autoría y año	Título	Muestreo	Objetivo del estudio
Souza y colaboradores; 2020 ⁸	“Empathizing and systemizing profiles of Brazilian and Portuguese nursing undergraduates”	968 alumnos de enfermería	Analizar el perfil de empatía y sistematización de los alumnos de enfermería brasileños y portugueses
Cunha, Rondon, Ximenes Neto; 2020 ⁹	“Habilidade empática e seu aprendizado em graduandos de enfermagem”	11 artículos	Búsqueda de evidencias disponibles en la bibliografía sobre el abordaje de la empatía/habilidad empática en alumnos de enfermería
Mairot y colaboradores; 2019 ¹⁰	“As artes na educação médica: revisão sistemática da literatura”	28 artículos	Evaluar la efectividad del uso de las artes en el plan de estudios de medicina a través de una revisión de la bibliografía

continúa...

Cuadro 1. Continuación

Autoría y año	Título	Muestreo	Objetivo del estudio
Ferri y colaboradores; 2019 ¹¹	"Evaluation of empathy among undergraduate nursing students: a three-year longitudinal study"	118 alumnos de enfermería	Analizar el impacto de la educación en enfermería sobre la empatía emocional autoinformada entre los alumnos de enfermería y evaluar la diferencia de género en la empatía emocional autoinformada
Coffey y colaboradores; 2019 ¹²	"The impact of compassionate care education on nurses: a mixed-method systematic review"	15 artículos	Identificar, describir y resumir las evidencias cuantitativas y cualitativas, además de los estudios de método mixto ejecutados para formar a las enfermeras y alumnos de enfermería para liderar y/o brindar atención compasiva
Nalom y colaboradores; 2019 ¹³	"Ensino em saúde: aprendizagem a partir da prática profissional"	21 expedientes de alumnos	Caracterizar el aprendizaje de los alumnos a partir de su inserción en la práctica profesional durante el primero y segundo año de los cursos
Jeeyoon y colaboradores; 2019 ¹⁴	"The educational effects of a pregnancy simulation in medical/nursing students and professionals"	94 alumnos de enfermería o medicina y 95 profesionales sanitarios como médicos o enfermeros	Investigar si un programa de experiencias sobre el embarazo (PREP) puede aumentar la empatía
Silva, Alves, Fortes; 2019 ¹⁵	"Percepção de estudantes de enfermagem sobre o que é ser enfermeiro"	22 alumnos de enfermería	Analizar la percepción de los estudiantes de 5º año de enfermería sobre lo que es "ser enfermero"
Lorenzo y colaboradores; 2019 ¹⁶	"Emotional intelligence, empathy and alexithymia: a cross-sectional survey on emotional competence in a group of nursing students"	237 alumnos de enfermería	Analizar la inteligencia emocional, empatía y la alexitimia en los alumnos de enfermería
Ulloque y colaboradores; 2019 ¹⁷	"Niveles de empatía en estudiantes de medicina de Córdoba, Argentina"	306 alumnos de medicina	Medir los niveles de empatía y sus componentes en alumnos de medicina de Córdoba (Argentina)
Alhassan; 2019 ¹⁸	"Effect of a 2-day communication skills training on nursing and midwifery students' empathy: a randomised controlled trial"	181 alumnos de enfermería y 49 alumnos de obstetricia	Investigar el efecto de un entrenamiento de habilidades comunicativas (CST) de 2 días sobre la capacidad de empatía de los alumnos de enfermería y obstetricia (NMS) en un ensayo clínico aleatorizado.
Kaluf y colaboradores; 2019 ¹⁹	"Sentimentos do estudante de medicina quando em contato com a prática"	120 alumnos de medicina	Describir las percepciones vividas por alumnos de medicina de una institución privada del interior de São Paulo durante 3 etapas del curso (1º, 3º y 5º año)
Larti, Ashouri, Aarabi; 2018 ²⁰	"The effects of an empathy role-playing program for operating room nursing students"	77 alumnos de enfermería	Investigar los efectos de un programa de entrenamiento de juego de roles realizado entre alumnos de enfermería de un centro quirúrgico sobre la comunicación empática con los pacientes a través de una medición con puntuaciones sobre la empatía.
Ozcan, Öksüz, Oflaz; 2018 ²¹	"Improving empathy in nursing students: a comparative longitudinal study of two curricula"	147 alumnos de enfermería	Analizar los cambios en los niveles de empatía de los alumnos de enfermería en dos estructuras diferentes de plan de estudios, una denominada "tradicional" y otra "integrada".
Castelhano-Souza y colaboradores; 2018 ²²	"Semantic validation of the short versions of the Empathy-Systemizing Quotient Scales"	215 alumnos de enfermería	Validación semántica y evaluación de las propiedades psicométricas de las versiones cortas de las Escalas de Medición del Cociente de Empatía/Sistematización
Hajibabae y colaboradores; 2018 ²³	"The relationship between empathy and emotional intelligence among Iranian nursing students"	320 alumnos de enfermería	Determinación de la relación entre empatía e inteligencia emocional entre alumnos de enfermería iraníes

continúa...

Cuadro 1. Continuación

Autoría y año	Título	Muestreo	Objetivo del estudio
Kim; 2018 ²⁴	"Factors influencing nursing students' empathy"	147 alumnos de enfermería	Examinar la autoestima, las relaciones interpersonales y la autoeficacia en los alumnos de enfermería para identificar los factores que afectan a la empatía
Gholamzadeh y colaboradores; 2018 ²⁵	"The effects of empathy skills training on nursing students' empathy and attitudes toward elderly people"	63 alumnos de enfermería	Investigar los efectos del entrenamiento en habilidades de empatía sobre la capacidad empática y las actitudes de los alumnos de enfermería en relación con las personas mayores.
Yang y colaboradores; 2018 ²⁶	"Does narrative medicine education improve nursing students' empathic abilities and academic achievement? A randomised controlled trial"	180 alumnos de enfermería	Determinar la efectividad de una acción educativa de medicina narrativa sobre las habilidades empáticas y el rendimiento académico de los alumnos de enfermería chinos.
Claro, Mendes; 2018 ²⁷	"Uma experiência do uso de narrativas na formação de estudantes de medicina"	80 alumnos de medicina	Describir una experiencia utilizando el enfoque narrativo en el curso de medicina.
Adams, Scott; 2018 ²⁸	"Gray reflections: poetry as a pathway to nursing student empathy and the creation of meaning in a long-term-care clinical practicum"	16 alumnos de enfermería	Incorporar la lectura y escritura de poemas en una experiencia de práctica clínica en cuidados a largo plazo y explorar las respuestas reflexivas de los alumnos de enfermería
Leonard, Zomorodi, Foster; 2018 ²⁹	"The impact of caring: teaching students empathy through the patient voice"	No informado	Describir el desarrollo y la implementación de una estrategia de aprendizaje innovadora empleando un panel de pacientes y cuidadores para enseñar empatía a través de las propias palabras del cliente.
Schweller y colaboradores; 2018 ³⁰	"Simulated medical consultations with standardized patients: in-depth debriefing based on dealing with emotions"	551 alumnos de medicina	Desarrollar un extenso y profundo <i>debriefing</i> para abordar la dimensión afectiva de las consultas médicas y la formación de la identidad profesional en el contexto de una actividad de simulación con pacientes estandarizados en una facultad de medicina en Brasil
Kaplan-Liss y colaboradores; 2018 ³¹	"Teaching medical students to communicate with empathy and clarity using improvisation"	114 alumnos de medicina, enfermería y odontología	Desarrollar un programa de entrenamiento en habilidades comunicativas para alumnos de medicina, incluyendo la improvisación con el objetivo de mejorar la empatía
Enderle y colaboradores; 2018 ³²	"Teaching strategies: promoting the development of moral competence in undergraduate students"	20 docentes de enfermería	Identificar estrategias y espacios utilizados por los docentes para incentivar el desarrollo de la habilidad moral en alumnos de grado de enfermería
Nunes y colaboradores; 2018 ³³	"Musical dynamics in the sensitization of nursing students in the face of palliative care in pediatric oncology"	10 alumnos de enfermería	Analizar la aplicabilidad de la dinámica musical en la sensibilización de los alumnos de enfermería sobre los cuidados paliativos en oncología pediátrica
Song, Shi; 2017 ³⁴	"Associations between empathy and big five personality traits among Chinese undergraduate medical students"	530 alumnos de medicina	Estudiar la relación entre la empatía y los 5 grandes rasgos de personalidad de los alumnos de medicina chinos

El análisis de los textos culminó con la creación de los siguientes bloques temáticos a ser considerados: área de formación de los alumnos, metodologías de investigación usadas, escalas de medición de la empatía y estrategias

didácticas para la enseñanza de la empatía. Finalmente, para lograr alcanzar el objetivo de esta investigación, los datos fueron interpretados y determinados a partir del marco teórico relevante para el estudio.

Resultados y discusión

Área de formación de los alumnos

Durante el análisis de los artículos seleccionados, se identificó que el área de salud que cuenta con más investigaciones y publicaciones sobre la enseñanza de la empatía en este muestreo es enfermería, seguida de medicina. Solo se encontró un estudio multidisciplinario.

Este resultado es corroborado por el hecho de que la enfermería busca ir más allá de la perspectiva biológica, centrándose también en la dimensión humana y priorizando la enseñanza basada en habilidades socioemocionales que posibiliten una transformación profesional en el proceso de salud-enfermedad-atención. El grado de enfermería tiene como objetivo formar profesionales con diferentes capacidades, siendo la empatía una habilidad esencial para la práctica profesional del enfermero⁹.

En lo que respecta a la medicina, se han venido produciendo muchos cambios en el plan de estudios en las instituciones de formación, con el objetivo de atender las nuevas demandas del sistema de salud por una práctica médica más humana y centrada en la persona. Los valores profesionales, comportamientos y actitudes de los estudiantes de medicina se han convertido cada vez más en objeto de estudio y preocupación³.

No se localizaron estudios en los campos de la terapia ocupacional, logopedia o fisioterapia.

Métodos de investigación de los estudios analizados

En cuanto a los tipos de estudio, se observó que, de un total de 27 artículos, había 14 investigaciones cuantitativas, diez investigaciones cualitativas y tres estudios cuantitativos y cualitativos. En las bases de datos de esta investigación se incluyeron tres revisiones bibliográficas, siendo dos revisiones sistemáticas y una integradora.

La empatía es una habilidad cognitiva que se basa en aspectos subjetivos del individuo. Ulloque y colaboradores¹⁷ afirman que la empatía es la combinación de componentes cognitivos y emocionales: el primero está relacionado con la comprensión del mundo desde la perspectiva del otro, y el último se ocupa de la capacidad afectiva de unirse a las experiencias de otras personas.

Se advierte una tendencia a definir la empatía de una manera más objetiva, medible y, finalmente,

sujeta a análisis estadístico en términos de resultados. Tal esfuerzo posiblemente tenga como horizonte la producción de contenidos más uniformes y de creciente calidad e impacto en la bibliografía de textos científicos, para que el estudio de esta aptitud pueda viabilizarse en diferentes regiones y contextos.

El trabajo de Castelhana-Souza y colaboradores²² está en línea con esta observación. Se trata de la validación semántica y evaluación de las propiedades psicométricas de las versiones cortas de las Escalas de Medición del Cociente de Empatía/Sistematización, un instrumento siendo ampliamente utilizado en muchos países para medir el perfil empático y sistemático.

Escalas de medición usadas

En cuanto al empleo de escalas de medición de la empatía, diez artículos no las utilizaron, frente a 17 estudios que usaron estos instrumentos en sus investigaciones, tres de ellos propios y 19 preexistentes, destacándose entre estos últimos la Escala de Empatía Médica de Jefferson: Versión para Alumnos^{14,16,17,18,20}, siendo utilizada en cinco artículos, seguido por el Schutte Self-Report Emotional Intelligence Test (SSEIT)^{16,23}, después por el Cociente de Empatía (EQ): Versión Corta^{8,22}, el Cociente de Sistematización: Versión Corta^{8,22}, la Escala de Empatía de Jefferson: Versión para los Profesionales de Sanitarios^{14,25}, y la propia Escala de Empatía de Jefferson^{23,26}, siendo cada una de ellas empleada en dos estudios.

La Escala de Empatía Médica de Jefferson tiene varias versiones. La versión para alumnos (JSPE-S) es un instrumento para medir la empatía en médicos y estudiantes de medicina que consta de un autoinforme con 20 ítems: la puntuación final puede variar entre 20 y 140 puntos, cuanto más alto es mayor es el nivel de empatía. Es de fácil aplicación y su realización lleva unos diez minutos¹⁴. Se evalúan tres dominios: toma de perspectiva (7 a 49 puntos), compasión (7 a 77 puntos) y capacidad de ponerse en el lugar del otro (7 a 14 puntos)³⁵.

Se observó que las escalas más utilizadas en los estudios son aquellas consideradas de fácil comprensión y aplicación, lo que las convierte en métodos estratégicos para la enseñanza de la empatía.

Estrategias didácticas

Se llegó a 16 estudios que proponían desarrollar, experimentar, evaluar o recopilar datos sobre estrategias didácticas, tal y como se muestra en el Cuadro 2.

Cuadro 2. Estrategias didácticas para la enseñanza de la empatía que son abordadas en los estudios

Autoría y año	Estrategias didácticas
Cunha, Rondon, Ximenes Neto; 2020 ⁹	Artes creativas (literatura, poesía y cine, entre otras) con debates que buscan comprender el punto de vista del paciente
Mairot y colaboradores; 2019 ¹⁰	Artes (literatura, teatro, cine y pintura)
Coffey y colaboradores; 2019 ¹²	Acciones y programas educativos de atención compasiva
Nalom y colaboradores; 2019 ¹³	Aprendizaje en el escenario de la práctica profesional.
Jeeyoon y colaboradores; 2019 ¹⁴	Programa de Experiencia del Embarazo (PREP)
Alhassan; 2019 ¹⁸	Debates en grupos pequeños, <i>brainstorming</i> , experiencia personal de los participantes, informes grupales, interpretación, preguntas y respuestas, videos y resúmenes, entrenamiento en habilidades comunicativas (CST)
Larti, Ashouri, Aarabi; 2018 ²⁰	Programa de entrenamiento de 12 horas sobre cómo expresar empatía a los pacientes
Gholamzadeh y colaboradores; 2018 ²⁵	<i>Workshop</i> basado en la teoría del aprendizaje constructivista
Yang y colaboradores; 2018 ²⁶	Programa de medicina narrativa, formación teórica y práctica clínica.
Claro, Mendes; 2018 ²⁷	Medicina narrativa
Adams, Scott; 2018 ²⁸	La poesía como estímulo a la reflexión/escritura reflexiva
Leonard, Zomorodi, Foster; 2018 ²⁹	Panel de pacientes y cuidadores para enseñar empatía a través de las propias palabras del cliente
Schweller y colaboradores; 2018 ³⁰	Simulación de consultas médicas con paciente estandarizado y <i>debriefing</i> extendido basado en las emociones del paciente y del alumno
Kaplan-Liss y colaboradores; 2018 ³¹	Curso de ciencias de la comunicación usando ejercicios verbales y no verbales, juego de roles, narración de historias y ejercicios de improvisación
Enderle y colaboradores; 2018 ³²	Metodologías activas, tales como simulaciones de casos, resolución de casos clínicos, <i>round</i> , talleres con dilemas éticos y simulación realista
Nunes y colaboradores; 2018 ³³	Método creativo y sensible, basado en discusiones grupales, observación de los participantes y producciones artísticas, que ocurren simultáneamente en cada dinámica.

Todos aquellos que buscaron enseñar empatía lo hicieron empleando metodologías activas. Entre las estrategias intervencionistas, se destacan aquellas relacionadas con el debate y/o narrativa en grupo, elegidas por la mayoría de los autores. Como ejemplo, está el ensayo clínico de Alhassan¹⁸, que buscó investigar el efecto del entrenamiento de habilidades comunicativas en grupos de debate sobre la empatía de los alumnos. No obstante, la investigación de Claro y Mendes²⁷ muestra que la estrategia de las narrativas demostró ser una herramienta pedagógica que facilita el desarrollo de habilidades empáticas.

Por otro lado, la estrategia de simulación en escenarios realistas con pacientes estandarizados fue la herramienta utilizada por un único estudio seleccionado. Schweller y colaboradores³⁰ promovieron consultas médicas simuladas con actores que representaban personajes a partir de casos clínicos elaborados por preceptores docentes,

con el objetivo de brindar a los alumnos la vivencia de una atención real. Estos, después de la experiencia práctica, compartieron sentimientos e impresiones entre sí, reflexionando sobre la relación médico-paciente. Los participantes destacaron la importancia de percibir la fragilidad del paciente frente a su propia enfermedad.

Enderle y colaboradores³² buscaron identificar las estrategias usadas por los docentes de enfermería para el desarrollo de habilidades morales, incluida la empatía. Metodologías activas, como simulación de casos, resolución de casos clínicos, *round*, talleres con dilemas éticos y simulaciones realistas, fueron las herramientas pedagógicas señaladas por los 20 docentes que respondieron a la mencionada investigación.

Se relata la satisfacción generada por parte de los sujetos de la investigación, ya sean alumnos del área de salud, docentes, pacientes o cuidadores,

en casi todos los estudios analizados. Además, se observa que la enseñanza de la empatía está en el ámbito cognitivo-conductual, es decir, permeando la relación asistente-paciente que fue vivida en la práctica clínica. Así, el desarrollo de estrategias didácticas que involucren metodologías activas parece ser de fundamental importancia en el desarrollo de actitudes empáticas por parte de los futuros profesionales sanitarios.

Consideraciones finales

La empatía como componente del plan de estudios en el área de salud ha sido objeto recurrente de investigaciones científicas. Esto indica una concienciación del importante papel de esta habilidad para el profesional sanitario, en línea con las DCN. El objetivo es formar un profesional más humano, crítico y reflexivo, que responda a los principios y directrices del SUS y que favorezca la comunicación y mejore la calidad de la atención prestada.

A partir de esta revisión integradora, fue posible revelar aspectos valiosos que, en los últimos cinco años, marcaron la materia estudiada. Existe una gran heterogeneidad en la frecuencia de los estudios entre las distintas áreas de salud, con un incomparable

predominio de la enfermería y medicina. Es necesario que haya un mayor alcance de la investigación sobre esta cuestión, ya que el ser humano, en sus diversas dimensiones, es el pilar central sobre el que trabajan todas las profesiones en el ámbito sanitario.

El método cuantitativo fue el más utilizado en los estudios analizados, indicando el interés de la comunidad científica por hacer de la empatía una habilidad medible. Se resalta que predominó el uso de metodologías activas como estrategia didáctica, posibilitando la experiencia de la relación entre profesional y paciente a través de situaciones en las que la habilidad empática es fundamental.

Se buscó contribuir a la reflexión sobre este tema clave que permea la relación profesional-paciente, a partir de un *corpus* de investigaciones sobre la empatía de la educación en salud. Los resultados encontrados podrán subsidiar las prácticas docentes y contribuir a nuevas investigaciones, centradas en la calidad de la atención sanitaria, a través de la empatía y la comprensión de que la educación en salud no se restringe a la transferencia de información por parte del docente, sino a la vivencia de situaciones que valoran la experiencia de los educandos y posibiliten la creación compartida y crítica de nuevos conocimientos.

Referencias

1. Nunes C. Empatia, exigência do mundo atual. Educação Pública [Internet]. 2019 [acesso 18 out 2022];19(1). Disponível: <https://bit.ly/3U4hcUa>
2. Mansur SS, Botelho A. Empatia de Joseph K na obra “O Processo”, de Franz Kafka [Internet]. In: Anais Eletrônicos do 17º: Seminário Nacional de História da Ciência e da Tecnologia; 23-27 nov 2020; Rio de Janeiro. Rio de Janeiro: Unirio; 2020 [acesso 18 out 2022]. p. 23-7. Disponível: <https://bit.ly/3EYkILx>
3. Kaluf IO, Sousa SGO, Saturnino L, Cesário, RR. Sentimentos do estudante de medicina quando em contato com a prática. Rev Bras Educ Méd [Internet]. 2019 [acesso 18 out 2022];43(1):13-22. DOI: 10.1590/1981-52712015v43n1RB20180098
4. Pontes AC, Leitão IMTAR, Islane C. Comunicação terapêutica em enfermagem: instrumento essencial do cuidado. Rev Bras Enferm [Internet]. 2008 [acesso 18 out 2022];61(3):312-8. DOI: 10.1590/S0034-71672008000300006
5. Souza MT, Silva MD, Carvalho R. Revisão integrativa: o que é e como fazer. Einstein (São Paulo) [Internet]. 2010 [acesso 18 out 2022];8(1):102-6. DOI: 10.1590/S1679-45082010RW1134
6. Peters M, Godfrey C, Mclnerney P, Soares CB, Khalil H, Parker D. The Joanna Briggs Institute Reviewers' Manual 2015: methodology for JBI scoping reviews [Internet]. Adelaide: Joanna Briggs Institute; 2015 [acesso 18 out 2022]. Disponível: <https://bit.ly/3V1yMJv>
7. Santos CMC, Pimenta CAM, Nobre MRC. A estratégia Pico para a construção da pergunta de pesquisa e busca de evidências. Rev Latinoam Enferm [Internet]. 2007 [acesso 18 out 2022];15(3):508-11. DOI: 10.1590/S0104-11692007000300023
8. Souza MC, Mendes IAC, Martins JCA, Godoy S, Souza-Junior VD, Trevizan MA et al. Empathizing and systemizing profiles of Brazilian and Portuguese nursing undergraduates. Nurs Ethics [Internet]. 2020 [acesso 18 out 2022];27(1):221-9. DOI: 10.1177/0969733019833132

9. Cunha ICKO, Rondon LS, Ximenes Neto FRG. Habilidade empática e seu aprendizado em graduandos de enfermagem. *Enferm Foco* [Internet]. 2020 [acesso 18 out 2022];11(3):6-14. Disponível: <https://bit.ly/3ueGxQV>
10. Mairot LTS, Costa BBG, Heringer TPM, Borges RC, Moura EP. As artes na educação médica: revisão sistemática da literatura. *Rev Bras Educ Méd* [Internet]. 2019 [acesso 18 out 2022];43(4):54-64. DOI: 10.1590/1981-52712015v43n4RB20180146
11. Ferri P, Rovesti S, Bonetti L, Stifani S, Panzera N, Di Lorenzo R. Evaluation of empathy among undergraduate nursing students: a three-year longitudinal study. *Acta Biomed* [Internet]. 2019 [acesso 18 out 2022];90(11-S):98-107. DOI: 10.23750/abm.v90i11-S.8874
12. Coffey A, Saab MM, Landers M, Cornally N, Hegarty J, Drennan J *et al.* The impact of compassionate care education on nurses: a mixed-method systematic review. *J Adv Nurs* [Internet]. 2019 [acesso 18 out 2022];75(11):2340-51. DOI: 10.1111/jan.14088
13. Nalom DMF, Gheizzi JFSA, Higa EFR, Peres CRFB. Ensino em saúde: aprendizagem a partir da prática profissional. *Ciênc Saúde Colet* [internet]. 2019 [acesso 18 out 2022];24(5):1699-708. DOI: 10.1590/1413-81232018245.04412019
14. Jeeyoon Y, Yoohyun C, Eum JL, Hun DS, Ha JW, Sun HK *et al.* The educational effects of a pregnancy simulation in medical/nursing students and professionals. *BMC Med Educ* [Internet]. 2019 [acesso 18 out 2022];19(1):168. DOI: 10.1186/s12909-019-1589-8
15. Silva BLG, Alves ES, Fortes AFA. Percepção de estudantes de enfermagem sobre o que é ser enfermeiro. *Arq Ciências Saúde Unipar* [Internet]. 2019 [acesso 25 nov 2022];23(2):81-8. DOI: 10.25110/arqsaude.v23i2.2019.6136
16. Lorenzo RD, Venturelli G, Spiga G, Ferri P. Emotional intelligence, empathy and alexithymia: a cross-sectional survey on emotional competence in a group of nursing students. *Acta Biomed* [Internet]. 2019 [acesso 18 out 2022];90(4-S):32-43. DOI: 10.23750/abm.v90i4-S.8273
17. Ulloque MJ, Villalba S, Villalba TV, Fantini A, Quinteros S, Díaz-Narváez V. Niveles de empatía en estudiantes de medicina de Córdoba, Argentina. *Arch Argent Pediatr* [Internet]. 2019 [acesso 18 out 2022];117(2):81-6. DOI: 10.5546/aap.2019.81
18. Alhassan M. Effect of a 2-day communication skills training on nursing and midwifery students' empathy: a randomised controlled trial. *BMJ Open* [Internet]. 2019 [acesso 1 abr 2021];9(3):e023666. DOI: 10.1136/bmjopen-2018-023666
19. Kaluf IO, Sousa SGL, Luz S, Cesario RR. Sentimentos do estudante de medicina quando em contato com a prática. *Rev Bras Educ Méd* [internet]. 2019 [acesso 1 abr 2021];43(1):13-22. DOI: 10.1590/1981-52712015v43n1RB20180098
20. Larti N, Ashouri E, Aarabi A. The effect of an empathy role-play program for operating room nursing students. *J Educ Eval Health Prof* [Internet]. 2018 [acesso 18 out 2022];15:29. DOI: 10.3352/jeehp.2018.15.29
21. Ozcan CT, Öksüz E, Oflaz F. Improving empathy in nursing students: a comparative longitudinal study of two curricula. *J Korean Acad Nurs* [Internet]. 2018 [acesso 18 out 2022];48(5):497-505. DOI: 10.4040/jkan.2018.48.5.497
22. Castelhana-Souza M, Mendes IAC, Martins JCA, Trevizan MA, Souza-Júnior VD, Godoy S. Semantic validation of the short versions of the Empathy-Systemizing Quotient Scales. *Rev Latinoam Enferm* [Internet]. 2018 [acesso 18 out 2022];26:e3044. DOI: 10.1590/1518-8345.2606.3044
23. Hajibabae F, Farahani M, Ameri Z, Salehi T, Hosseini F. The relationship between empathy and emotional intelligence among Iranian nursing students. *Int J Med Educ* [Internet]. 2018 [acesso 18 out 2022];9:239-43. DOI: 10.5116/ijme.5b83.e2a5
24. Kim J. Factors influencing nursing students' empathy. *Korean J Med Educ* [Internet]. 2018 [acesso 18 out 2022];30(3):229-36. DOI: 10.3946/kjme.2018.97
25. Gholamzadeh S, Khastavaneh M, Khademian Z, Ghadakpour S. The effects of empathy skills training on nursing students' empathy and attitudes toward elderly people. *BMC Med Educ* [Internet]. 2018 [acesso 18 out 2022];18(1):198. DOI: 10.1186/s12909-018-1297-9
26. Yang N, Xiao H, Cao Y, Li S, Yan H, Wang Y. Does narrative medicine education improve nursing students' empathic abilities and academic achievement? A randomised controlled trial. *J Int Med Res* [Internet]. 2018 [acesso 18 out 2022];46(8):3306-17. DOI: 10.1177/0300060518781476

27. Claro LBL, Mendes AAA. Uma experiência do uso de narrativas na formação de estudantes de medicina. *Interface Comun Saúde Educ* [Internet]. 2018 [acesso 18 out 2022];22(65):621-30. DOI: 10.1590/1807-57622016.0850
28. Adams SB, Scott LD. Gray reflections: poetry as a pathway to nursing student empathy and the creation of meaning in a long-term-care clinical practicum. *Creat Nurs* [Internet]. 2018 [acesso 18 out 2022];24(1):52-61. DOI: 10.1891/1078-4535.24.1.52
29. Leonard CR, Zomorodi M, Foster BB. The impact of caring: teaching students empathy through the patient voice. *Creat Nurs* [Internet]. 2018 [acesso 18 out 2022];24(1):62-6. DOI: 10.1891/1078-4535.24.1.62
30. Schweller M, Ribeiro LD, Passeri RS, Wanderley JS, Carvalho-Filho MA. Simulated medical consultations with standardized patients: in-depth debriefing based on dealing with emotions. *Rev Bras Educ Méd* [Internet]. 2018 [acesso 18 out 2022];42(1):84-93. DOI: 10.1590/1981-52712018v42n1RB20160089
31. Kaplan-Liss E, Lantz-Gefroh V, Bass E, Killebrew D, Ponzio NM, Savi C *et al.* Teaching medical students to communicate with empathy and clarity using improvisation. *Acad Med* [Internet]. 2018 [acesso 18 out 2022];93(3):440-3. DOI: 10.1097/ACM.0000000000002031
32. Enderle CF, Silveira RS, Dalmolin GL, Lunardi VL, Avila LI, Dominguez CC. Teaching strategies: promoting the development of moral competence in undergraduate students. *Rev Bras Enferm* [Internet]. 2018 [acesso 18 out 2022];71(4):1650-6. DOI: 10.1590/0034-7167-2017-0704
33. Nunes CF, Silva LF, Santo FHE, Góes FGB, Moraes JRMM. Musical dynamics in the sensitization of nursing students in the face of palliative care in pediatric oncology. *Esc Anna Nery Rev Enferm* [Internet]. 2018 [acesso 18 out 2022];22(4):e20170448. DOI: 10.1590/2177-9465-ean-2017-0448
34. Song Y, Shi M. Associations between empathy and big five personality traits among Chinese undergraduate medical students. *PLoS ONE* [Internet]. 2018 [acesso 1 abr 2021];12(2):e0171665. DOI: 10.1371/journal.pone.0171665
35. Silva JTN, Toledo A. Association between emotional intelligence and empathy among medical students: a single center cross-sectional study, Brazil, 2019. *Rev Bras Educ Méd* [Internet]. 2019 [acesso 18 out 2022];45(1):e042. DOI: 10.1590/1981-5271v45.1-20200053

José Antonio Cordero da Silva – Doctor – corderobel4@gmail.com

 0000-0002-4403-5665

Cristiane Guerreiro Pereira Abdul Massih – Especialista – cristiane.massih@aluno.uepa.br

 0000-0002-4038-063X


Daniele Azevedo Valente – Especialista – danieleazevedos84@gmail.com

 0000-0001-7831-5502

Danielle Ferreira de Souza – Especialista – d.s.terapeuta@gmail.com

 0000-0001-5014-1715

Magda Regiane Lima de Carvalho Monteiro – Especialista – magda.monteiro@uepa.br

 0000-0003-1487-7121

Raiza Morais Rodrigues – Especialista – toraizamorais@gmail.com

 0000-0003-0877-8944

Correspondencia

Raiza Morais Rodrigues – Universidade do Estado do Pará. Centro de Ciências Biológicas e da Saúde, Campus II. Trav. Perebebuí, 2623, Marco CEP 66087-670. Belém/PA, Brasil.

Participación de los autores

Los autores contribuyeron de la misma forma al artículo.

Recibido: 26.7.2022

Revisado: 18.10.2022

Aprobado: 7.11.2022